

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Für alle zwischen der istari.ai UG (haftungsbeschränkt), Geschäftsanschrift: Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim (im Folgenden: „**istari**“) und dem Käufer¹ bzw. Besteller (im Folgenden einheitlich: „**Kunde**“) abgeschlossenen Verträge für über unseren Online-Shop („ISTARI.AI Data Market“) bezogene digitale Daten, Leistungen und Inhalte (im Folgenden: „**Digitale Inhalte**“) gelten – ergänzend zu den jeweiligen Bestellverträgen – diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung (im Folgenden: „**AGB**“). Auch ein Sample (wie in Ziffer 6.3 definiert) gehört zu den Digitalen Inhalten.
- 1.2 Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann ist.
- 1.3 Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen, des Kunden erkennt istari nicht an, es sei denn, istari stimmt der Geltung den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zumindest in Textform zu. Die vorliegenden AGB gelten auch dann, wenn istari in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos ausführt.

2. VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1 Die Präsentation und die Bewerbung von Inhalten im Online-Shop von istari stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags seitens istari dar, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags abzugeben.
- 2.2 Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ sendet der Kunde eine Bestellung über den Online-Shop ab und gibt ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über den Erwerb der im Warenkorb bzw. der in der Bestellung enthaltenen Digitalen Inhalte ab.
- 2.3 Nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde über den Online-Shop einen Link zur sofortigen Bezahlung der im Warenkorb bzw. der Bestellung enthaltenen Digitalen Inhalte. Mit der vollständigen und vorbehaltlosen Bezahlung der im Warenkorb bzw. der Bestellung enthaltenen Digitalen Inhalte kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Kunden und istari über die im Warenkorb bzw. der Bestellung enthaltenen Digitalen Inhalte zustande.
- 2.4 Der zwischen dem Kunden und istari zustande gekommene Vertrag besteht aus dem Angebot und der Annahme sowie diesen AGB.
- 2.5 Rechtlich verbindliche Vertragssprache ist Deutsch. istari bietet eine rechtlich unverbindliche Übersetzung in englischer Sprache an. Der Vertragstext (sowie ggf. zusätzlich eine rechtlich unverbindliche Übersetzung in englischer Sprache) wird von istari im Anschluss an den Vertragsabschluss gespeichert und dem Kunden an die von ihm angegebene

¹ Soweit in den vorliegenden AGB die männliche Sprachfassung gewählt wird, sind damit stets sämtliche Geschlechter gleichermaßen gemeint und angesprochen.

E-Mailadresse übermittelt. Eine darüberhinausgehende Zugänglichmachung des Vertragstexts durch istari erfolgt nicht.

- 2.6 Unmittelbar nach Bezahlung erhält der Kunde über den Online-Shop und zusätzlich an die von ihm angegebene E-Mailadresse einen Link, über den er die bestellten und erworbenen Digitalen Inhalte herunterladen kann.
- 2.7 istari ist berechtigt, für jeden Kunden ein Profil anzulegen, und die von dem Kunden angegebenen persönlichen Daten sowie Bestelldaten zu speichern.
- 2.8 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme findet per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse richtig und – soweit sich dies im Einflussbereich des Kunden befindet – empfangsbereit ist. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle im Zusammenhang mit der Bestellabwicklung versandten E-Mails zugestellt werden können.

3. WIDERRUFSRECHT

- 3.1 Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d.h. eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 3.2 Macht der Kunde als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so gelten die im Einzelnen in der folgenden Widerrufsbelehrung dargelegten Regelungen.

Widerrufsbelehrung

Einleitung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (istari.ai UG (haftungsbeschränkt), Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim, Deutschland, Tel.: 01784902022, E-Mail: jan.kinne@istari.ai) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und wir Ihnen eine Bestätigung des Vertrags, in der der Vertragsinhalt einschließlich der vorgenannten Voraussetzungen zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts wiedergegeben ist, auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Musterwiderrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An:

istari.ai UG (haftungsbeschränkt)

Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim, Deutschland

E-Mail: jan.kinne@istari.ai

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- Ende der Musterwiderrufsformular -

4. PREISE, FÄLLIGKEIT UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Die im Online-Shop angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Versandkosten fallen nicht an. Nimmt der Kunde Zahlungen aus Ländern außerhalb der Europäischen Union vor, können im Einzelfall weitere, von istari nicht zu

vertretende und von istari nicht zu tragende Kosten anfallen (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren), welche vom Kunden zu tragen sind.

- 4.2 Der Kunde kann den Kaufpreis per Kreditkarte, Lastschrift, PayPal oder Sofortüberweisung zahlen. Darüber hinaus bietet istari die Möglichkeit der Zahlung über die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, mit der Zahlungsmethode Klarna PayLater an. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Weitere Informationen finden Sie in den jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen der Klarna Bank AB unter www.klarna.com.
- 4.3 Bei Zahlung mit Kreditkarte wird vorab grundsätzlich eine Bonitätsprüfung beim Kunden durchgeführt. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.
- 4.4 Bei Auswahl eines der im Online-Shop angegebenen Zahlungsdiensts erfolgt die Zahlungsabwicklung über den entsprechend ausgewählten Zahlungsdienstleister unter Geltung seiner Nutzungsbedingungen.
- 4.5 Bei einer Nutzung des Zahlungsdienstleisters "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter www.paypal.com. Dies setzt u.a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet bzw. bereits über ein solches Konto verfügt.
- 4.6 Die Bezahlung der bestellten Digitalen Produkte durch den Kunden ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrags mit istari und für die Bereitstellung der Digitalen Produkte durch istari, sofern die Parteien keinen anderen Fälligkeitstermin vereinbart haben. Gerät der Kunde im Falle eines abweichend vereinbarten Fälligkeitstermins in Zahlungsverzug, ist istari berechtigt, Bearbeitungsaufwand sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu fordern.

5. AUFRECHNUNG UND ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

- 5.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von istari schriftlich anerkannt werden oder wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend macht.
- 5.2 Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

6. VERTRAGSGEGENSTÄNDLICHE INHALTE

- 6.1 Vertragsgegenständliche Digitale Inhalte sind unter Nutzung von webAI Agenten erstellte Unternehmenslisten. Auf ausführliche Informationen zu den betreffenden webAI Agenten, insbesondere zu deren Entwicklung und Use Cases, kann der Kunde über die Webseite (www.istari.ai) und den Online-Shop on istari frei zugreifen.
- 6.2 Die in den Unternehmenslisten enthaltenen Informationen werden in der Regel monatlich aktualisiert, wobei sich istari eine Anpassung des Aktualisierungszyklus nach freiem Ermessen vorbehält. Bei der im Online-Shop verfügbaren Version handelt es sich jeweils um die aktuelle Fassung. Das Datum der verfügbaren Version ist jeweils unmittelbar im Online-Shop ersichtlich. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Aktualisierung der von ihm erworbenen Digitalen Produkte.
- 6.3 Der Kunde ist berechtigt, vor der Bestellung einen zufälligen, von istari nach freiem Ermessen ausgewählten Ausschnitt von Teilen der Digitalen Inhalte im Wege einer unverbindlichen Voransicht (im Folgenden: „**Sample**“) herunterzuladen. Das Sample wird für einen Kaufpreis von EUR 0,00 durch den Kunden nach Maßgabe der Bestimmungen dieser AGB erworben.

6.4 Die Bestimmungen dieser AGB, insbesondere Ziffer 2. dieser AGB in Bezug auf die Bestellung, gelten für Samples entsprechend.

7. BEREITSTELLUNG DER DIGITALEN INHALTE

7.1 Die Bereitstellung der Digitalen Inhalte erfolgt, indem istari dem Kunden einen Link zur Verfügung stellt, unter dem er eine Exceldatei (.xlsx) mit den bestellten digitalen Inhalten herunterladen (Download) kann. Der entsprechende Link wird dem Kunden nach Eingang des Kaufpreises auf dem in der Rechnung genannten Bankkonto bzw. mit Zugang einer Bestätigung durch den vom Kunden genutzten Zahlungsdienstleister bei istari von istari zugänglich gemacht.

7.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Digitalen Inhalte oder Voransichten an Dritte weiterzugeben oder Dritten diese sonst zugänglich zu machen. Die heruntergeladenen Digitalen Inhalte können zum Schutz gegen illegale Vervielfältigung vereinzelte „Flag-Unternehmen“ enthalten, bei denen Informationen so angepasst wurden, dass sie zu keinen Informationsverzerrungen führen, aber eine eindeutige Zuordnung zum getätigten Kauf/Kunden zulassen.

7.3 Es obliegt dem Kunden, den Download zeitnah auf sein Endgerät zu übertragen und dort durch Sicherungsmaßnahmen (z.B. Backup) zu schützen.

7.4 Indem istari dem Kunden den Link zum Herunterladen der Digitalen Inhalte zugänglich macht, erlischt das Widerrufsrecht des Kunden.

7.5 Der Kunde ist zur Rückgabe der heruntergeladenen Digitalen Inhalte nicht berechtigt. Das Verwendungsrisiko liegt ausschließlich beim Kunden. Die Rechte des Kunden wegen eines Sach- oder Rechtsmangels der heruntergeladenen Digitalen Inhalte bleiben unberührt.

8. NUTZUNGSRECHT UND WEITERGABEVERBOT

8.1 istari verschafft dem Kunden an Downloads der Digitalen Inhalte kein Eigentum. Sofern sich aus der Beschreibung im Online-Shop oder den Vertragsunterlagen nichts anderes ergibt, räumt istari dem Kunden, unter der Bedingung der Zahlung des geschuldeten und fälligen Kaufpreises, an den bereitgestellten Digitalen Inhalten das auf Dritte nicht übertragbare, nicht ausschließliche, nicht exklusive, örtlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die Inhalte zu privaten sowie zu kommerziellen Zwecken zu nutzen. istari kann eine Benutzung der vertragsgegenständlichen Inhalte auch schon vor diesem Zeitpunkt vorläufig erlauben. Ein Übergang der Rechte findet durch eine solche vorläufige Erlaubnis jedoch nicht statt.

8.2 Das Nutzungsrecht berechtigt den Kunden zum Herunterladen und Abspeichern der Digitalen Inhalte auf seinem Endgerät sowie zum Ausdruck. Der Kunde ist im Rahmen seiner geschäftlichen Tätigkeit berechtigt, weitere Kopien der Digitalen Inhalte zu erstellen und diese ganz oder auszugsweise an ausgewählte Mitarbeiter seines Unternehmens weiterzugeben, soweit dies im Zusammenhang mit der Bearbeitung eines konkreten Vorgangs erforderlich ist. Eine Weitergabe der Digitalen Inhalte an Dritte, einschließlich verbundener Unternehmen des Kunden im In- oder Ausland, ist nicht zulässig.

8.3 Jede darüberhinausgehende Nutzung oder Verwertung, insbesondere das Vervielfältigen, Verbreiten, öffentlich Zugänglichmachen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen der bereitgestellten Inhalte, sowohl in ausgedruckter als auch in Dateiform, ist unzulässig, es sei denn, istari stimmt einer solchen Nutzung schriftlich zu. Nutzungsrechte, die aufgrund gesetzlicher Lizenzen – insbesondere nach Maßgabe der §§ 60a ff. UrhG – wahrgenommen werden dürfen, bleiben hiervon unberührt.

8.4 Der Kunde ist verpflichtet, istari auf deren Verlangen hin schriftlich Auskunft über Art und Umfang der Nutzung zu erteilen, wenn objektiv nachvollziehbare Anhaltspunkte für eine vertragswidrige Nutzung vorliegen. Sonstige Rechte und Ansprüche von istari bei vertragswidriger Nutzung bleiben unberührt.

9. GEHEIMHALTUNG, FOLGEN BEI MISSBRAUCH UND MISSBRAUCHSVERDACHT

9.1 Der Kunde hat abgespeicherte Dateien der Digitalen Inhalte hinreichend vor unbefugtem Zugriff zu schützen und sämtliche für den Abruf der Digitalen Inhalte relevanten Daten, einschließlich etwaiger Zugangsdaten, geheim zu halten.

9.2 Der Kunde haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch und für von ihm zu vertretenden vertragswidrigen Zugriff auf die Digitalen Inhalte nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

9.3 Erlangt der Kunde Kenntnis von einem Missbrauch der Informationen, ist er verpflichtet, istari unverzüglich zu informieren.

10. GEWÄHRLEISTUNG

10.1 istari haftet für Produkt- oder Rechtsmängel bereitgestellter Digitalen Inhalte nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte.

10.2 Da die Digitalen Inhalte durch einen sogenannten Machine Learning Ansatz generiert werden, kann keine Gewähr für Genauigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten, die die Grundlage der Digitalen Inhalte bilden, übernommen werden.

11. HAFTUNG

11.1 Die Haftung von istari aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag mit dem Kunden ist unbeschränkt in den folgenden Fällen:

11.1.1 bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit;

11.1.2 für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit;

11.1.3 nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, sowie

11.1.4 im Umfang einer von istari übernommenen verschuldensunabhängigen Garantie.

11.2 In sonstigen Fällen einer durch einfache Fahrlässigkeit verursachten Verletzung einer Vertragspflicht, haftet istari nur für die Verletzung einer solchen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Diese Haftung ist beschränkt auf den Ersatz des nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbaren und typischen Schadens.

11.3 Im Übrigen besteht keine weitergehende Haftung von istari. Insbesondere trägt istari keine Verantwortung für solche Folgeentscheidungen und deren Konsequenzen, die der Kunde auf Grundlage der bereitgestellten Inhalte trifft. Dies gilt vor allem für Entscheidungen im Zusammenhang mit folgenden Aktivitäten:

11.3.1 Betrieb kritischer Infrastrukturen wie Elektrizitätswerken, Militär- oder Verteidigungsanlagen, medizinischen Geräten oder anderen Geräten, deren Ausfall

oder Beeinträchtigung unvorhersehbare wirtschaftliche oder physische Schäden zur Folge hätte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf kritische Infrastrukturen im Sinne der Europäischen Richtlinie 2008/114/EG;

- 11.3.2 Illegale Aktivitäten, einschließlich der Entwicklung von Anwendungen, die die Rechte Dritter oder andere anwendbare Gesetze oder Vorschriften verletzen;
 - 11.3.3 Versenden von Spam oder jeder anderen unerwünschten Werbung;
 - 11.3.4 Entwicklung eines ähnlichen Produkts, eines ähnlichen Services oder einer ähnlichen API, deren Hauptzweck darin besteht, maschinelle Webanalysen, insbesondere von Unternehmenswebseiten, anzubieten;
 - 11.3.5 Entwicklung, Vermarktung oder Training eines maschinellen Webanalysealgorithmus.
- 11.4 Eine Haftung wegen arglistig verschwiegener Mängel oder einer von istari übernommenen Beschaffenheitsgarantie bleibt unberührt.
- 11.5 Die Einschränkungen der vorstehenden Ziffern gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von istari, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

12. URHEBERRECHTE

istari stehen die Urheberrechte an allen Bildern, Filmen und Texten, die im Online-Shop veröffentlicht werden, zu. Eine Verwendung dieser Bilder, Filme und Texte ist ohne ausdrückliche Zustimmung durch istari nicht gestattet.

13. DATENSCHUTZHINWEIS

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass istari personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten erhebt, verarbeitet und nutzt, so wie es in der Datenschutzerklärung von istari näher beschrieben wird, die unter

<https://istari.ai/datenschutz/>

abrufbar ist.

14. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND UND STREITBEILEGUNG

- 14.1 Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu dem Vertrag zwischen dem Kunden und istari oder diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung der Textform.
- 14.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts und UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- 14.3 Erfüllungsort ist Mannheim. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen ist gleichfalls Mannheim.
- 14.4 istari ist verpflichtet, den Kunden als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist

über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. istari nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle jedoch nicht teil.